

# **AGB Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der TECVIA GmbH 09-2023**

## **1. Vertragsgegenstand/Geltungsbereich**

1.1. Diese Teilnahmebedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden, der sich oder eine andere Person (z.B. Mitarbeiter im Unternehmen des Kunden) als Teilnehmer angemeldet hat, über die Teilnahme an jeglichen Seminaren (einschl. Online-Seminaren), Konferenzen, Kongressen und Lehrgängen (im Folgenden zusammenfassend „Veranstaltungen“ genannt), die von der TECVIA GmbH (Anbieter) angeboten werden.

1.2. Wir sind berechtigt, die AGB zu ändern, wenn dies redaktionell oder zur Anpassung an rechtliche Vorgaben, organisatorische Umstellungen im Anbieter oder die Fortentwicklung unserer Leistungen erforderlich wird. Wir werden bei einer Änderung der AGB die geplanten Änderungen rechtzeitig vorher mitteilen. Wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung erklären, dass Sie der Änderung widersprechen, gilt dies als Zustimmung zu den neuen AGB. Wir werden bei der Mitteilung der Änderung auf diese Rechtsfolge hinweisen. Im Falle des Widerspruchs sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

1.3. Dem Vertragsverhältnis zum Kunden liegen ausschließlich die vorliegenden Teilnahmebedingungen und – bei der Nutzung unserer Websites sowie bei Online-Seminaren auch die Online-Nutzungsbedingungen – des Anbieters in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung zugrunde.

## **2. Anmeldung**

2.1. Anmeldungen zu sämtlichen Veranstaltungen können per E-Mail, Internet oder per Telefax oder Post unter Benutzung der zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare erfolgen. Sind die für die jeweilige Veranstaltung zur Verfügung stehenden Kapazitäten nicht für alle Interessenten ausreichend, werden sämtliche Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangsdatums bzw. ihrer Eingangszeit beim Anbieter berücksichtigt. Unsere Angebote stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Anmeldung des Kunden ist ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags zur Teilnahme des/der angemeldeten Person(en) (im Folgenden „Teilnehmer“) an der Veranstaltung. Der Vertrag kommt mit Zusendung einer Anmeldebestätigung durch den Anbieter zustande. Der Versand der Rechnung gilt ebenfalls als Anmeldebestätigung.

2.2. Für die Anmeldung über das Internet gilt ergänzend: Die verbindliche Anmeldung erfolgt erst, wenn der entsprechende Button betätigt wird und dabei diese AGB anerkannt werden. Vorher können sämtliche Angaben überprüft und korrigiert oder der Anmeldevorgang abgebrochen werden. Der Eingang der Anmeldung wird unverzüglich per E-Mail bestätigt. Diese Eingangsbestätigung dokumentiert nur, dass die Anmeldung eingegangen ist, und stellt noch keine Anmeldebestätigung dar. Die Anmeldebestätigung, durch die der Vertrag zustande kommt, erfolgt gesondert (siehe Ziffer 2.1 am Ende). Der Inhalt des geschlossenen Vertrages ist aus der Anmeldebestätigung und den übersendeten AGB, die auch im Internet jederzeit abrufbar sind, ersichtlich.

2.3 Sind im Angebot vergünstigte Preise oder die Kostenfreiheit für bestimmte Kunden vorgesehen (z.B. Abonnenten einer Zeitschrift, Mitglieder eines Verbands), so gilt der vergünstigte Preis bzw. die Kostenfreiheit nur, wenn der Kunde die entsprechende Voraussetzung erfüllt. Der Anbieter ist berechtigt, die Anmeldung abzulehnen, wenn dies nicht der Fall ist, oder den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde nicht innerhalb einer von uns gesetzten angemessenen Frist nachweist, dass er zur Inanspruchnahme des Vorteils berechtigt ist.

## **3. Leistungen und Preise, Änderungen und Absagen durch den Anbieter**

3.1. Die bei der Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Preise (im Folgenden „Teilnahmegebühren“ genannt) verstehen sich jeweils pro Person und Veranstaltung. Die Teilnahmegebühren beinhalten die Kosten für die Durchführung der Veranstaltung, d.h. insbesondere das Honorar der Dozenten und Referenten und die für die Veranstaltungsräume anfallenden Kosten, inklusive Pausengetränken, sowie grundsätzlich die Veranstaltungsunterlagen. Fallen bei der Teilnahme an der Veranstaltung weitere besondere Kosten an (etwa für besondere Veranstaltungsunterlagen, Hotel-/Teilnehmerverwaltung, Ausarbeitung individueller

Konzeptionen, individuelles Coaching etc.) werden diese in der Veranstaltungsbeschreibung separat ausgewiesen und bei Rechnungsstellung gesondert fakturiert.

3.2. Wenn nicht anders vereinbart, sind insbesondere Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten nicht in der Teilnahmegebühr enthalten und direkt mit dem jeweiligen Veranstaltungshotel abzurechnen.

3.3. Einzelheiten zum Leistungsumfang ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung. Bezüglich des Inhalts und Ablaufs einer Veranstaltung können geringfügige oder die Teilnehmer begünstigende Abweichungen von der Veranstaltungsbeschreibung vorgenommen werden; hierzu zählt auch der Wechsel des Veranstaltungsortes innerhalb desselben Ortes (Stadt oder Gemeinde). Der Anbieter behält sich vor, angekündigte Dozenten oder Referenten auch kurzfristig durch andere Dozenten/ Referenten mit gleicher Qualifikation zu ersetzen, wenn dies wegen der Absage des angekündigten Dozenten/Referenten erforderlich ist. Bei sämtlichen Änderungen bleibt der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt.

3.4. Der Anbieter ist berechtigt, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zu 10 Kalendertage vor dem Veranstaltungstag abzusagen. Bei Online-Seminaren gilt eine Frist von bis zu 3 Kalendertagen. Darüber hinaus ist der Anbieter berechtigt, die Veranstaltung bei Erkrankung des Referenten oder aus Gründen Höherer Gewalt oder wegen sonstiger vom Anbieter nicht zu beeinflussender Ereignisse (z.B. behördliche Auflagen zur Pandemiebekämpfung), die die Durchführung mit dem geplanten Inhalt, am geplanten Ort und mit der geplanten Teilnehmerzahl unmöglich machen, ohne Fristeinholung abzusagen. Veranstaltungsabsagen können dem Teilnehmer schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren nach Wunsch des Teilnehmers erstattet oder mit den Teilnahmegebühren einer anderen Veranstaltung verrechnet. Darüber hinausgehende Ansprüche, etwa der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten oder Kosten durch Arbeitsausfall, können vom Teilnehmer nicht geltend gemacht werden, es sei denn, dass solche Kosten aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens des Anbieters entstanden sind; der Kunde ist jedoch verpflichtet, die Entstehung von Kosten nach Möglichkeit zu vermeiden, vor allem durch die rechtzeitige Stornierung von Verträgen.

3.5. Sämtliche angegebenen Preise zur Teilnahme an den Veranstaltungen sind in Euro angegeben. Vorbehaltlich anders lautender Hinweise innerhalb der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung handelt es sich bei sämtlichen angegebenen Preisen, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, um Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer hinsichtlich der Preisangaben sind vorbehalten.

3.6. Die Abrechnung über die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt per Rechnungsstellung durch den Anbieter. Der ausgewiesene Gesamtpreis der Rechnung (inkl. MwSt.) ist innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen per Überweisung auf die in der Rechnung genannten Konten zahlbar; spätestens jedoch 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin, es sei denn, dass die Rechnung dem Kunden später als 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin zugegangen ist.

#### **4. Stornierungen und Umbuchungen durch den Kunden**

4.1. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist jederzeit gebührenfrei möglich; der Kunde muss dem Anbieter den Namen des Ersatzteilnehmers bis zum Beginn der Veranstaltung schriftlich mitteilen. Bei Online-Seminaren darf der Kunde die für den angemeldeten Teilnehmer geltenden Zugangsdaten an den Ersatzteilnehmer weitergeben, muss aber ebenfalls auf den Ersatzteilnehmer hinweisen. Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass der Anbieter in größerem Umfang Aufwendungen erspart hat oder freigewordene Plätze nachbesetzt werden konnten (§ 648a Satz 2 BGB). Nur wenn im Ausnahmefall eine schriftliche Mitteilung nicht rechtzeitig möglich ist, etwa bei Erkrankung des Teilnehmers, ist eine telefonische Vertretungsanzeige möglich. Hat der Kunde die Vertretung nicht rechtzeitig mitgeteilt, darf der Anbieter den nicht angemeldeten Personen die Teilnahme verweigern.

4.2. Gebührenfreie Stornierungen sind bei Präsenzveranstaltungen bis zu 8 Kalendertagen vor dem Veranstaltungstermin, bei Online-Seminaren bis zu 3 Kalendertagen vor dem Veranstaltungstermin möglich. Für den Fahrlehrerkongress gilt abweichend eine Frist für die gebührenfreie Stornierung von 31 Kalendertagen.

4.3. Bei Stornierung bestätigter Anmeldungen bei Präsenzveranstaltungen innerhalb von 7 oder weniger Kalendertagen, bei Online-Seminaren innerhalb von 2 oder weniger Kalendertagen und beim Fahrlehrerkongress innerhalb von 30 oder weniger Kalendertagen vor dem Veranstaltungstermin wird eine Stornogebühr von 50% der Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.), berechnet. Dem Kunden steht der Nachweis offen,

dass der Anbieter in größerem Umfang Aufwendungen erspart hat oder freigewordene Plätze nachbesetzt werden konnten (§ 648a Satz 2 BGB).

4.3. Bei Nichterscheinen bzw. Nichteinloggen des Teilnehmers bzw. des Ersatzteilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. Ziffer 4.3 Satz 2 gilt entsprechend.

4.5. Sämtliche Stornierungen und Teilnehmervertretungen bedürfen der Schriftform (Fax oder E-Mail genügt), zur Ausnahme siehe Ziffer 4.1. Zur Fristwahrung gilt bei Postversand das Datum des Poststempels, ansonsten der Zugang beim Anbieter. Sämtliche Stornierungen und Teilnehmervertretungen sind zu richten per E-Mail an [vertriebsservice@tecvia.com](mailto:vertriebsservice@tecvia.com), per Telefax an +49 89 203043-2100 und per Post an TECVIA GmbH, Aschauer Str. 30, 81549 München.

## **5. Haftung**

5.1. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnehmer haben vor Ort gegebene Warnhinweise und Verhaltensregeln sowie die Hausordnung des Veranstaltungsortes zu beachten.

5.2. Schadensersatzansprüche -gleich aus welchem Grund, einschließlich unerlaubter Handlung -sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Anbieters, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen oder durch eine Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) verursacht ist.

5.3. Haftet der Anbieter gemäß Ziffer 5.2. für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne dass ihm grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fallen, ist seine Haftung auf den vertragstypischen Schaden beschränkt, mit dessen Entstehen der Anbieter bei Beauftragung aufgrund der ihm zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.

5.4. Haftet der Anbieter gem. Ziffer 5.2. oder Ziffer 5.3. für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern, die nicht Geschäftsführer oder leitende Angestellte des Anbieters sind, ist die Haftung des Anbieters ebenfalls auf den unter Ziffer 5.3. genannten Höchstbetrag begrenzt.

5.5. Für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen haftet der Anbieter nicht, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Geschäftsführern oder leitenden Angestellten des Anbieters zurückzuführen sind.

5.6. Der Ausschluss oder die Begrenzung von Ansprüchen gemäß den vorstehenden Ziffern gilt auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte des Anbieters, insbesondere Dozenten und Referenten.

5.7. Verschuldensunabhängige Schadensersatzansprüche sowie Ansprüche wegen der Verletzung von Körper, Gesundheit oder Leben werden durch die vorstehenden Ziffern nicht berührt.

## **6. Veranstaltungsunterlagen**

6.1. Sämtliche Veranstaltungen werden inhaltlich von kompetenten und qualifizierten Dozenten und Referenten konzipiert, aufbereitet und durchgeführt. Der Anbieter kann jedoch keine Garantie für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Veranstaltungsunterlagen sowie der in den Veranstaltungen behandelten Inhalte übernehmen.

6.2. Sämtliche Veranstaltungsunterlagen unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und sonstiger gewerblicher Schutzrechte. Jede Vervielfältigung, Vermietung, Verleih, Weiterverbreitung, öffentliche Wiedergabe des vom Anbieter gelieferten Materials ist, soweit nicht gesetzlich gestattet, ohne dessen Zustimmung unzulässig.

## **7. Schriftformerfordernis, anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort**

7.1. Abweichungen von diesen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Gleiche gilt hinsichtlich der Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist (d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

7.2. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäfts- und Teilnahmebedingungen unwirksam und/oder undurchsetzbar, so bleibt die Gültigkeit der Geschäfts- und Teilnahmebedingungen im Übrigen unberührt.

Im Falle unwirksamer und/oder undurchsetzbarer Bestimmungen werden die Parteien diese durch Bestimmungen ersetzen, die unter Berücksichtigung der Interessenlage beider Parteien den gewünschten wirtschaftlichen Zweck am ehesten zu erreichen geeignet sind. Regelungslücken werden im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung geschlossen.

7.3. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

7.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist München, sofern der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs oder juristische Person des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand (Wohnsitz) in Deutschland hat oder er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

## **8. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher (natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Springer Fachmedien München GmbH, Aschauer Str. 30, 81549 München, Deutschland Fax +49 89 203043-2100; [vertriebsservice@tecvia.com](mailto:vertriebsservice@tecvia.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vor-geschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An TECVIA GmbH, Aschauer Str. 30, 81549 München, Deutschland Fax +49 89 203043-2100;  
vertriebsservice@tecvia.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden  
Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

—

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **9. Datenschutz**

9.1. Der Anbieter schützt die personenbezogenen Daten der Kunden/Teilnehmer und beachtet die Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Alle an der Veranstaltung Beteiligten erhalten eine Teilnehmerliste u.a. mit Namen, Firma und Ort auf Papier und/oder als PDF. Der Kunde/Teilnehmer hat nach Durchführung der gebuchten Veranstaltung jederzeit das Recht auf Löschung bzw. Berichtigung der über ihn zur Vertragsdurchführung gespeicherten Daten. Der Kunde/Teilnehmer kann zudem jederzeit der Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung widersprechen.

9.2. Der Anbieter informiert den Kunden regelmäßig per E-Mail über Veranstaltungen aus dem aktuellen Veranstaltungsprogramm. Sollte der Kunde diesen Informationsdienst nicht wünschen, reicht ein schriftlicher Hinweis oder eine E-Mail an TECVIA GmbH, Aschauer Straße 30, 81549 München bzw. an [vertriebsservice@tecvia.com](mailto:vertriebsservice@tecvia.com), um aus dem Verteiler genommen zu werden. Hierfür entstehen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

9.3 Weitere Informationen finden Sie unter <https://tecvia.com/datenschutz>

### **10. Außergerichtliche Streitbeilegung**

Der Anbieter nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.